

Intersub Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden Intersub Nederland B.V. Lidmaatschappen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Intersub Nederland B.V. (hierna "Intersub"). Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze voorwaarden.

1. Abonnementen en Betalingen:

- 1.1 Intersub werkt met pakketten die jaarlijks worden aangeboden. Er zijn drie pakketten beschikbaar: Pakket Basis, Pakket Basis+, en Pakket Premium.
- 1.2 Upgraden is mogelijk binnen hetzelfde jaar, maar downgraden is niet toegestaan binnen een lopend jaarabonnement van 12 maanden.
- 1.3 Indien de klant kiest voor een jaarlijkse betaling geschiedt de betaling jaarlijks vooraf. Bij een upgrade start een nieuw 12-maanden abonnement en wordt het vorige pakket beëindigd met een passende berekening.
- 1.4 Indien de klant kiest voor een maandelijkse betaling geschiedt de betaling maandelijks vooraf. In dit geval wordt de prijs van het gekozen pakket verdeeld over 12 maanden. Bij een upgrade start een nieuw 12-maanden abonnement en wordt het vorige pakket beëindigd met een passende berekening.

2. Opzegging en Verlenging:

- 2.1 Opzegging van een abonnement is alleen schriftelijk mogelijk via het opzeg e-mailadres van Intersub.
- 2.2 Abonnementen worden stilzwijgend met een jaar verlengd als er niet minimaal één maand voor het einde van het abonnementsjaar wordt opgezegd.
- 2.3 Intersub behoudt het recht om een abonnement op elk moment zonder opgaaf van redenen op te zeggen.

3. Prijswijzigingen en Ondersteuning:

- 3.1 Eventuele prijswijzigingen zijn van toepassing bij de eerstvolgende verlengingstermijn.
- 3.2 Ondersteuning bij bezwaar en beroep tegen RvO-beslissingen leidt tot extra kosten, zoals vermeld in het prijzenoverzicht op de website.

4. Pakketten Overzicht:

4.1 Pakket Basis (informatief):

- Maandelijks op maat gemaakte rapportages
- Subsidie benuttingsadvies
- Continue monitoring en updates

4.2 Pakket Basis + (informatief + ondersteunend):

- Alle kenmerken van Pakket Basis
- Deskundige aanvraagservice
- Intersubjectiviteit als leidraad
- Begeleiding gedurende het hele subsidieaanvraagproces

4.3 Pakket Premium (ontzorgend):

- Alle kenmerken van Pakket Basis+
- Volledige ontzorging bij subsidieaanvragen
- Tijd- en energiebesparing voor uw bedrijf

5. Aanvullende Bepalingen:

- 5.1 Intersub behoudt het recht om een subsidieaanvraag niet voor een klant in te dienen.
- 5.2 Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd met een jaar als er niet tijdig wordt afgemeld door de klant.
- 5.3 Intersub kan op elk moment een abonnement stopzetten zonder opgaaf van reden.
- 5.4 Bij Pakket Basis+ wordt voor elke opdracht een offerte opgesteld waarin verschillende vormen van compensatie mogelijk zijn.
- 5.5 Betalingen zijn per jaar vooraf.

6. Geheimhouding:

- 6.1 Beide partijen zullen alle vertrouwelijke informatie van de andere partij als strikt vertrouwelijk beschouwen en zullen passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

7. Aansprakelijkheid:

- 7.1 Intersub is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

8. Overige Bepalingen:

- 8.1 Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd door Intersub. Gewijzigde voorwaarden zijn van kracht bij nieuwe abonnementstermijnen.